

TEMARIO

CURSO

GESTION DE

RIESGOS

ISO 31000:2018



# CURSO GESTIÓN DE RIESGOS ISO 31000:2018

## TEMARIO

### Día 1

- Introducción
- Términos y definiciones ISO 31000:2018
- Mapa de procesos
- Diagrama de flujo
- FODA
- Partes interesadas
- Principios ISO 31000:2018
- Marco de referencia ISO 31000:2018

### Día 2

- Proceso ISO 31000:2018
- Matriz de riesgo por contexto de la organización
- Matriz de riesgos por proceso
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades ISO 9001:2015



/CONSULTINGQUALITYPRO



/CONSULTINGQUALITYPRO



/CONSULTINGQUALITYPRO



## DÍA1

- **Introducción ISO 31000:2018**
- **Términos y definiciones ISO 31000:2018**
- **Mapa de procesos**
  - ¿Qué es el Mapa de proceso?
  - ¿Para qué sirve el mapa de proceso?
- **Diagrama de flujo**
  - ¿Qué es un diagrama de flujo
  - Elaboración de diagrama de flujo
- **FODA**
  - ¿Qué es el FODA?
  - Para qué sirve el FODA?
- **Partes interesadas**
  - Elaboración de matriz de partes interesadas
- **Principios ISO 31000:2018**
  - Integrada
  - Estructurada y exhaustiva
  - Adaptada
  - Inclusiva
  - Dinámica
  - Mejor información disponible
  - Factores humanos y culturales
  - Mejora continua
- **Marco de referencia ISO 31000:2018**
  - Liderazgo y compromiso
  - Integración
  - Diseño
  - Implementación
  - Valoración
  - Mejora



## DÍA2

- **Proceso ISO 31000:2018**
  - Comunicación y consulta
  - Alcance contexto y criterios
  - Evaluación del riesgo
  - Identificación del riesgo
  - Análisis del riesgo
  - Valoración del riesgo
  - Tratamiento del riesgo
  - Seguimiento y revisión
  - Registro e informe
- **Elaboración de matriz de riesgos por contexto de la organización**
  - ¿Qué es una matriz de riesgos por contexto de la organización?
  - Elaboración de una matriz de riesgos por contexto de la organización
- **Elaboración de matriz de riesgos por proceso**
  - ¿Qué es una matriz de riesgos por proceso?
  - Elaboración de una matriz de riesgos por proceso
- **Acciones para abordar riesgos y oportunidades ISO 9001:2015**