

TEMARIO

CURSO FUNDAMENTOS PARA IMPLEMENTAR ISO 9001:2015



CURSO FUNDAMENTOS PARA IMPLEMENTAR ISO 9001:2015

TEMARIO

Día 1

- Definiciones
- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinación del alcance del SCC
- Sistema de Gestión y sus procesos
- Liderazgo

Día 2

- Política de Calidad
- Objetivos de Calidad y Planificación para lograrlos
- Matriz de Comunicación
- Información Documentada
- Auditoría Interna
- Revisión por la Dirección
- No Conformidades y Acciones correctivas



/CONSULTINGQUALITYPRO



/CONSULTINGQUALITYPRO



DÍA 1

Definiciones

- ¿Qué es la calidad? Percepción de la calidad ISO 9000:2015
- Fundamentos y vocabulario
- ¿Qué es la ISO 9001:2015?
- Términos y Definiciones ISO 9000:2015
- Anexo SL
- ¿Qué es un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)?
- Principios de la calidad
- Modelo PHVA

Comprensión de la organización y de su contexto

- FODA
- ¿Qué es el FODA?
- Elaboración de un análisis FODA para un SGC

Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

- Matriz para partes interesadas
- ¿Qué es una matriz de partes interesadas?
- Elaboración de una matriz de partes interesadas

Determinación del alcance del SGC

- ¿Cómo determinar el alcance del SGC ISO 9001:2015?
- Ejemplo práctico para la identificación del alcance del SGC

Sistema de Gestión y sus procesos

- ¿Qué es el mapa de proceso
- Elaboración de mapa de proceso
- ¿Qué es un diagrama de tortuga
- Elaboración de diagrama de tortuga

Liderazgo

- ¿Cómo aplicar el liderazgo en un SGC ISO 9001:2015?



DÍA 2

Política de Calidad

- ¿Qué es la Política de Calidad
- Elaboración de la Política de la calidad

Objetivos de Calidad y Planificación para lograrlos

- ¿Qué son los objetivos de la calidad?
- Elaboración de objetivos e indicadores de calidad

Matriz de Comunicación

- ¿Qué es una matriz de comunicación?
- Elaboración de una matriz de comunicación

Información Documentada

- ¿Qué es la información documentada?
- Ejemplo de control de la Información documentada

Auditoría Interna

- ¿Qué es una auditoría Interna en ISO 9001:2015

Revisión por la Dirección

- ¿Qué es la Revisión por la dirección?
- Ejemplo práctico de revisión por la dirección

No Conformidades y Acciones correctivas

- ¿Que es una No Conformidad
- ¿Qué es una acción correctiva
- Elaboración de una No Conformidad y Acción Correctiva