

TEMARIO

**CURSO**

**FUNDAMENTOS**

**PARA**

**IMPLEMENTAR**

**ISO 9001:2015**



# CURSO FUNDAMENTOS PARA IMPLEMENTAR ISO 9001:2015

## TEMARIO

### Día 1

- Definiciones
- Comprensión de la organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinación del alcance del SGC
- Sistema de Gestión y sus procesos
- Liderazgo

### Día 2

- Política de Calidad
- Objetivos de Calidad y Planificación para lograrlos
- Matriz de Comunicación
- Información Documentada
- Auditoría Interna
- Revisión por la Dirección
- No Conformidades y Acciones correctivas



/CONSULTINGQUALITYPRO



/CONSULTINGQUALITYPRO



# DÍA 1

## Definiciones

- ¿Qué es la calidad? Percepción de la calidad ISO 9000:2015
- Fundamentos y vocabulario
- ¿Qué es la ISO 9001:2015?
- Términos y Definiciones ISO 9000:2015
- Anexo SL
- ¿Qué es un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)?
- Principios de la calidad
- Modelo PHVA

## Comprensión de la organización y de su contexto

- FODA
- ¿Qué es el FODA?
- Elaboración de un análisis FODA para un SGC

## Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

- Matriz para partes interesadas
- ¿Qué es una matriz de partes interesadas?
- Elaboración de una matriz de partes interesadas

## Determinación del alcance del SGC

- ¿Cómo determinar el alcance del SGC ISO 9001:2015?
- Ejemplo práctico para la identificación del alcance del SGC

## Sistema de Gestión y sus procesos

- ¿Qué es el mapa de proceso
- Elaboración de mapa de proceso
- ¿Qué es un diagrama de tortuga
- Elaboración de diagrama de tortuga

## Liderazgo

- ¿Cómo aplicar el liderazgo en un SGC ISO 9001:2015?



/CONSULTINGQUALITYPRO



/CONSULTINGQUALITYPRO



# DÍA 2

## Política de Calidad

- ¿Qué es la Política de Calidad
- Elaboración de la Política de la calidad

## Objetivos de Calidad y Planificación para lograrlos

- ¿Qué son los objetivos de la calidad?
- Elaboración de objetivos e indicadores de calidad

## Matriz de Comunicación

- ¿Qué es una matriz de comunicación?
- Elaboración de una matriz de comunicación

## Información Documentada

- ¿Qué es la información documentada?
- Ejemplo de control de la Información documentada

## Auditoría Interna

- ¿Qué es una auditoría Interna en ISO 9001:2015

## Revisión por la Dirección

- ¿Qué es la Revisión por la dirección?
- Ejemplo práctico de revisión por la dirección

## No Conformidades y Acciones correctivas

- ¿Qué es una No Conformidad
- ¿Qué es una acción correctiva
- Elaboración de una No Conformidad y Acción Correctiva



/CONSULTINGQUALITYPRO



/CONSULTINGQUALITYPRO